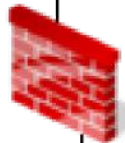




Comunicaciones Unificadas Elastix

Diagrama de Telefonía Tradicional

INTERNET



PSTN



Diagrama de Telefonía IP

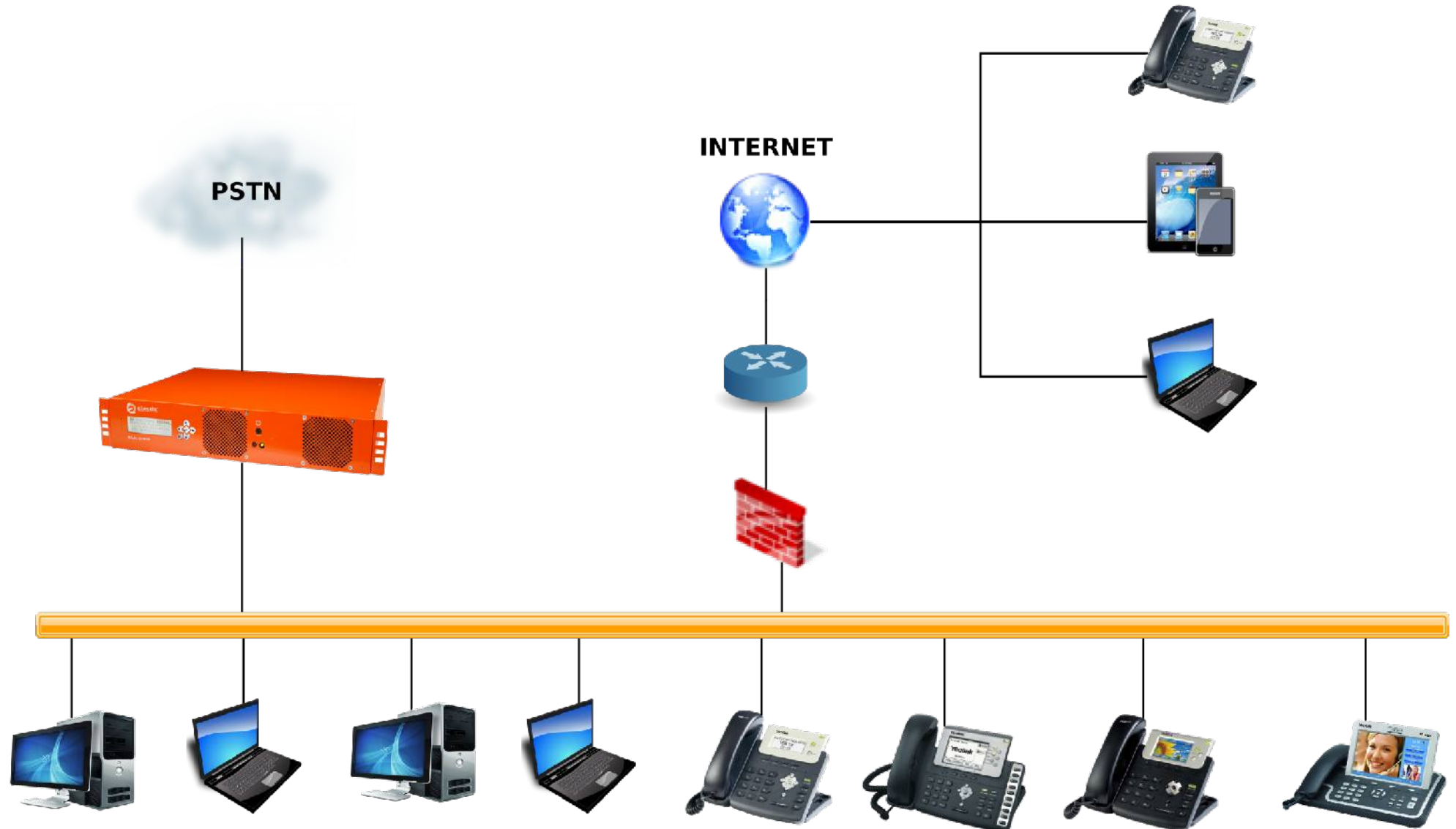
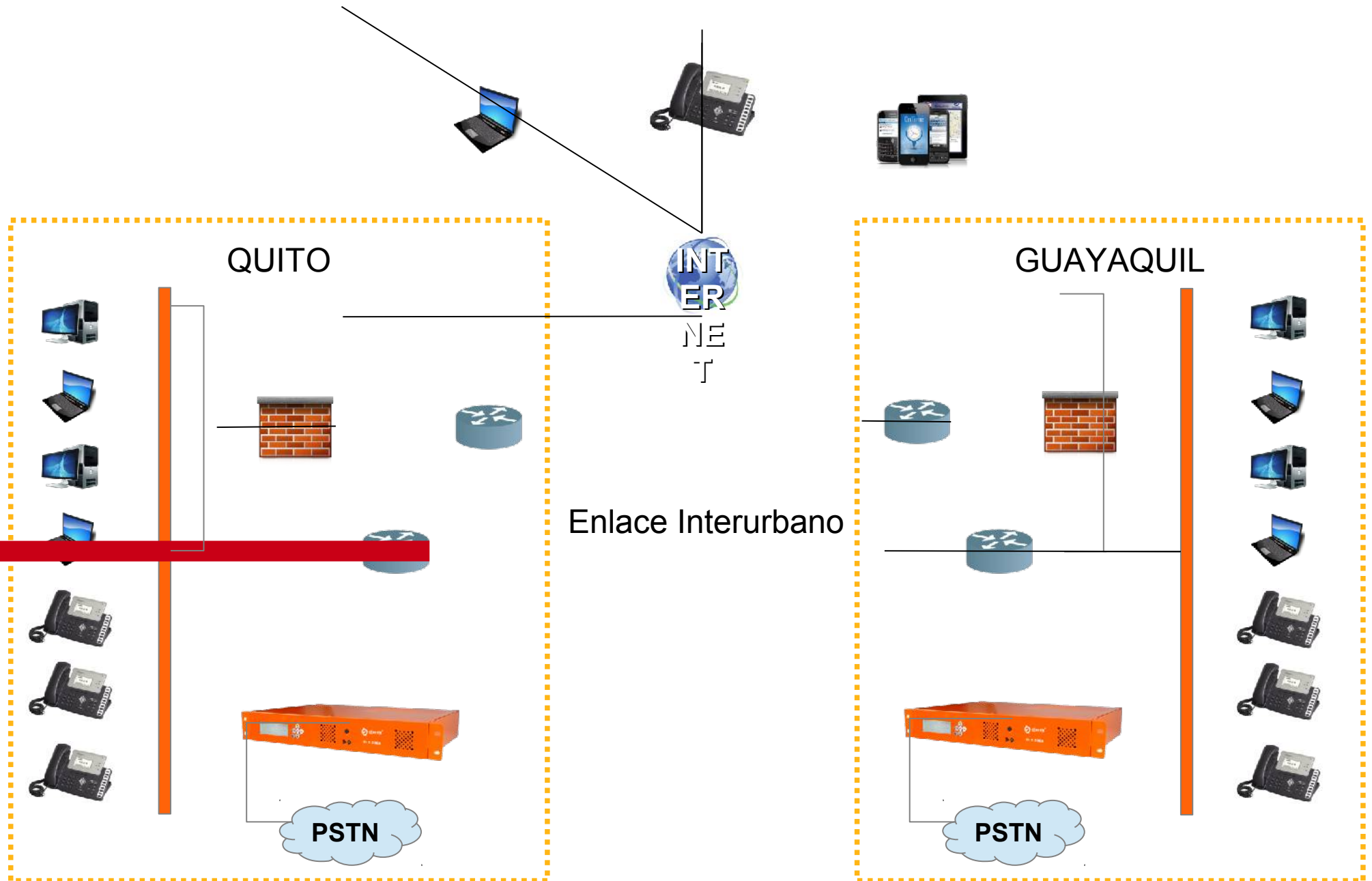


Diagrama de Telefonía IP



¿Qué es Elastix®?



- **Plataforma de Comunicaciones Unificadas y VoIP**
- **Licencia GPL V.2 – API Público**
- **2,000,000+ descargas; 7,000+ visitas diarias**
- **Nominada y Ganadora a los premios SourceForge**
- **Mejor Producto del Año (Internet Telephony)**
- **Plataforma de Comunicaciones Confiable y Robusta**
- **Innumerables características, funciones y posibilidades**
- **Traducido a 22 lenguas**



¿Qué es Elastix®?



Solución de
Comunicaciones
Unificadas

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone Agenda Email Fax **PBX** IM Reports Extras Call Center Addons My Extension Se

PBX Configuration Operator Panel Voicemail Monitoring Endpoint Configurator Conference Batch of Extensions Tools Flash Operator Panel VoIP Provider Delay and Packet Loss

Reload Half waiting time Queue: Calls in Queue: 0 Hide All

Extensions

1600: Edgar Lapto	216: Fabiola Tor	4448: Edgar Prueb
163: Elastix Dep	217: Rocio Sanch	505: Eduardo Lop
164: Jose Landiv	218: Jose Landiv	508: Ronald Mali
166: Edgar Casa	219: Demo Ventas	510: Fax Princip
168: Mercy Casa	222: Paul Estrel	511: Datafast Re
169: Loren USA	224: Fabrizio Br	512: Fax Secunda
171: testiax	225: Thomas Agui	513: Encuesta1
201: Recepcion 1	226: Ana Cardena	5212: Edgar Yoni
202: Recepcion 2	288: Fax Eduardo	604: Fax Jorge
203: Recepcion 3	289: ECH	655: Fax Paul Es
212: Edgar Landi	290: TESTS ZiP	9212: Egar Yoni V
213: Walter Verd	3212: Edgar Softp	
215: Alfredo Zam	4216: Edgar Casa	

DAHDI Trunks

DAHDI/1	DAHDI/4	DAHDI/7
DAHDI/2	DAHDI/5	DAHDI/8
DAHDI/3	DAHDI/6	

SIP/IAX Trunks

SIP/VP-SIP-NYC	SIP/to_sip1.starvox.com	SIP/to_camundanet
SIP/VP-SIP-SFO	IAX2/ecuador	IAX2/NuFonelAX
SIP/guayaquil	SIP/ChanceBackup	IAX2/rhino

Soporte -- 7 ext

[Edit Name]

4509: Luis Doming	506: Diana River
502: Guillermo S	507: Diana Tinti
503: Jorge Gutie	509: Luis Doming
504: Mario Torre	

[Edit Name]

403: Juan Pablo	409: Carlos Barc
404: Elvita Cres	410: Andres Pera
405: Manuel Olive	

Q

Parked (71)	Parked (72)
Parked (72)	Parked (73)
Parked (73)	Parked (74)

6000: 600 calls wait
5000: 500 calls wait
7000: 700 calls wait

Panel de Operadora

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone Agenda Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension Se

Firewall Access Audit Weak Secrets

FireWall Rules
Define Ports

Reglas del Cortafuegos

Nueva Regla

Su sistema es una instalación nueva. Se recomienda activar las reglas de firewall [Activar Cortafuegos](#)

Inicio Anterior (1 - 20 of 20) Siguiente Fin

Borrar	Orden	Trafico	Objetivo	Interfaz	IP Origen	IP Destino	Protocolo	Details
☐	1			ENTRADA: lo	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	ALL	
☐	2			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	ICMP	Tipo: ANY
☐	3			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 5004:5082
☐	4			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 4569
☐	5			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 5036
☐	6			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 10000:20000
☐	7			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 2727
☐	8			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	UDP	Puerto Origen: 53 Puerto Destino: ANY
☐	9			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	TCP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 22
☐	10			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	TCP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 25
☐	11			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	TCP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 80
☐	12			ENTRADA: ANY	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	TCP	Puerto Origen: ANY Puerto Destino: 443

Firewall Integrado

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone Agenda Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons **My Extension** Secu

Settings

My Extension

Save Configuration Cancelar

* Campo requerido

SETTINGS FOR YOUR EXTENSION: Alfredo Zambrano (215)

Do Not Disturb: ☐

Call Waiting: ☐

Call Forward Configuration

Call Forward: ☐

Call Forward on Unavailable: ☐

Call Forward on Busy: ☐

Call Monitor Settings

Record Incoming: ☐ Always ☐ Never ☒ On-Demand

Record Outgoing: ☐ Always ☐ Never ☒ On-Demand

[Elastix](#) is licensed under [GPL](#) by [PaloSanto Solutions](#). 2006 - 2011.

Interfaz para Configuración de Extensiones

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone **Agenda** Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension

Calendar Address Book Recordings

Calendario

Jan 2011 today

month week day

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Exportar Calendario

Descargar azambrano
Calendario
(Formato iCal)

Módulo de Agenda vía web

Funcionalidades

Conference Room Logged in as: Alfredo (creador, presentador) [Cerrar Sesión](#)

Conference Room

- Presentation
- Document repository

Participants (2)

Alfredo	creador, presentador	SI
Fabrizio Bruzzone	invitado	SI

Real-time Chat

[14:58:03] [User Alfredo logged in]
[14:59:55] [User Alfredo is uploading a document...]
[15:00:10] [User Fabrizio Bruzzone logged in]
[15:04:20] [User Alfredo is uploading a document...]
[15:08:01] [User Alfredo finished uploading a document.]

Presentación Interactiva de Documento

Documento: cap14.ppt

Delegar a: Alfredo (host) (pres)

Documento: cap14.ppt Página: 1 / 6 Dueño actual: Alfredo

14

Protocolos SIP y RTP al descubierto

Elastix is licensed under [GPL](#) by [PaloSanto Solutions](#). 2006 - 2009.

Web Conference

Funcionalidades

Version • About us • Help • Cerrar Sesión (azambrano)

Sistema Redfone **Agenda** Email Fax PBX IM Reports Extras Call Center Addons My Extension Se

Calendar Address Book Recordings

Libro de Direcciones

Nuevo Contacto Directorio Telefónico: Interno Filtrar: Nombre Mostrar

Inicio Anterior (1 - 20 of 53) Siguiente Fin

Nombre	Teléfono	Email	Llamar	Transfer	Tipo de Contacto
Alberto Santos	413			Transfer	
Alex Villacis	402			Transfer	
Alfredo Zambrano	215	azambrano@palosanto.com		Transfer	
Ana Cardenas	226			Transfer	
Andres Pera	410			Transfer	
Bruno Macias	408			Transfer	
Carlos Barcos	409			Transfer	
Datafast Recepcion	511			Transfer	
Demo Ventas 1	219			Transfer	
Diana Rivera	506	drivera@palosanto.com		Transfer	
Diana Tintinago	507			Transfer	
ECH	289			Transfer	
Edgar Casa	166			Transfer	
Edgar Casa	4216			Transfer	
Edgar Landivar	212	elandivar@palosanto.com		Transfer	

Agenda y Click to Call

Módulo de Call Center

- Manejo de Inbound / Outbound
- Soporte para campañas entrantes y salientes
- Asociación de formularios por campaña
- Asociación de guión por campaña
- Consola de agente
- Soporte para breaks, siendo estos configurables y de diferentes tipos
- Marcador predictivo de código abierto
- Reportes avanzados de control de eficiencia de



Módulo de Call Center

 elastix
FREEDOM TO COMMUNICATE

About us * Help × Logout (admin)

Call CenterSystemAgendaEmailFaxPDXIMWebConfReportsExtrasAddonsDeveloper

Agent ConsoleOutgoing Calls ▾Ingoing Calls ▾AgentsBreaksForms ▾Reports ▾Configuration ? ↕

 **Agent Console**

Calling22:59:42

HangupCallScriptFormAgent: 300Number: 300

Call Number: 105

Name:[Programming Calls](#)

Break

Transfer

Vtiger

Logout

Elastix is licensed under [GPL](#) by [PaloSanto Solutions](#), 2005 - 2010.

Elastix MiniUCS



ELX-025

Hasta 12 puertos analógicos

Hasta 1 E1/T1/J1

Hasta 100 extensiones
(SIP/IAX)

50 llamadas concurrentes

--

Elastix 32Bits

--

1.8GHz Intel

2Gb RAM

1Ur



ELX-3000

Hasta 24 puertos analógicos

Hasta 4 E1/T1/J1

Hasta 250 extensiones
(SIP/IAX)

80 llamadas concurrentes

SoftRAID

Elastix 32Bits

--

1.8GHz Dual Core

4Gb RAM

1.5Ur



ELX-5000

Hasta 72 puertos analógicos

Hasta 8 E1/T1/J1

Hasta 600 extensiones
(SIP/IAX)

150 llamadas concurrentes

HardRAID

Elastix 64Bits

Fuente Redundante

2.13GHz Quad Core

4Gb hasta 16Gb RAM

2Ur

Programa de Certificación de Hardware



Programa de Partners Elastix



- **90+ partners alrededor del mundo en 20 países**
- **Profesionales Certificados**
- **Testing Centers**



Capacitación Elastix



- **Más de 10 Testing Centers en América y +400 profesionales certificados alrededor del mundo**



COLOMBIA



CHILE



REP. DOMINICANA



MEXICO



ARGENTINA



Foro con +50000 personas suscritas

- Cerca de 100 posts diarios
- 3 idiomas en el foro oficial: Inglés Español y Francés
- Listas de correo en Español, Portugués, Francés, e Inglés. Beta testers, Developers, Desarrolladores (es)
- Canales de chat en freenode en Español e Inglés: #elastix, #elastix-es
- Otras comunidades:
 - <http://www.elastixconnection.com/>
 - <http://www.voip-iran.com/>
 - <http://www.elastix.com.cn>



Documentación / Libros

- Wiki, Blogs y Foros - Comunidad

- Elastix Without Tears

Ben Sharif - Australia

Inglés

- Comunicaciones Unificadas con Elastix

Edgar Landivar - Líder del

proyecto

Español / Inglés

- Elastix a Ritmo de Merengue

Alfio Muñoz (ECE)

Español

- Elastix in Persian



Casos de Exito - Ecuador



marathon



SANTOS CMI



Banco ProCredit
Ecuador



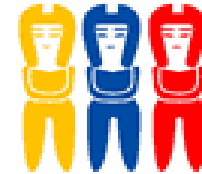
Casos de Éxito - Ecuador



**Presidencia
de la República
del Ecuador**



**SECTORES
ESTRATÉGICOS**
Ministerio Coordinador



**Ministerio
de Cultura**



Ministerio de Salud Pública



CONQUITO
Agencia Municipal de
Desarrollo Económico



DEFENSORÍA PÚBLICA
Sin defensa no hay justicia



**BANCO
ECUATORIANO
DE LA VIVIENDA**
El buen vivir de los ecuatorianos



**MINISTERIO DE JUSTICIA
DERECHOS HUMANOS
Y CULTOS**



Quiénes Somos

Fundada por ECUATORIANOS en 1999, Silicon Valley, Palo Alto, CA., US

Oficinas en Quito y Guayaquil

10+ años de experiencia en open source y GNU/Linux

Miles de Clientes atendidos y profesionales capacitados

Presencia en EEUU, España, Uruguay, Argentina, México, Colombia, Perú y Ecuador (90+ Partners y Resellers)

Participación ferias, conferencias, incluyendo el LinuxWorld, IT Expo, Astricon, ElastixWorld.





Diego Acosta Bastidas, Dr.
DTECH ECUADOR
dacostabastidas@dtech.ec
dtechecuador@gmail.com

Skype. Dtechecuador
LinkedIn: dtechecuador
Twitter: DTECHECU